



Meest gestelde vragen

Wat is het voordeel van deze autoverzekering?

De premie voor een 'normale' autoverzekering voor jongeren is vaak hoog. Waarom? Het risico op schade is gemiddeld 2,5 keer hoger bij een jongere bestuurder. De oorzaak bij schade is meestal te hard rijden. Met **jouw eerste autoverzekering** beperkt VKG het risico en kan de premie omlaag. Je hebt dus gegarandeerd een lage basispremie. Simpel!

Hoe controleert VKG of ik me aan de snelheid houd?

VKG heeft hiervoor de minimic®. De minimic® is een 'kastje' dat is voorzien van een GPS Tracker. De minimic® koppel je aan de OBD-stekker van je auto. De minimic® controleert je snelheid. Rijdt je de toegestane snelheid? Dan blijft de premie ook de volgende maand laag. Rijdt je te hard? Dan is de premie de volgende maand hoger.

Is er een marge ingebouwd waarbinnen je te hard mag rijden?

Ja. Er is een marge ingebouwd om bijvoorbeeld veilig te kunnen inhalen.

Let op: Wettelijk gezien moet je je natuurlijk houden aan de geldende maximumsnelheid. Dus als je geflitst wordt binnen deze marge en je rijdt te hard, dan krijg je niet direct een premieverhoging, maar kan je wél een boete verwachten.

Hoe sluit je de minimic® aan?

De minimic® koppel je aan de OBD-stekker in je auto. Zodra je deze autoverzekering afsluit ontvang je, samen met de minimic®, een handleiding hoe je dit moet doen. De minimic® moet binnen 14 dagen, nadat de verzekering is ingegaan, aangesloten zijn.

Hoe weet ik dat de minimic® goed is aangesloten?

Je ontvangt hiervan een e-mail. VKG ontvangt deze e-mail ook.

Kan ik de minimic® ongemerkt verwijderen?

Nee, dat kan niet. Zodra de minimic® uit de auto wordt gehaald, ontvang je hiervan een e-mail. VKG ontvangt deze e-mail ook. Het wordt dus automatisch gemeld in het systeem.

Let op: Zodra de minimic® is verwijderd, geldt er per schadegebeurtenis een extra eigen risico van € 1.500,- voor alle dekkingen tezamen.

Ik ben de handleiding kwijt en/of kan deze niet meer vinden. Hoe kom ik hieraan?

Vraag de handleiding aan via het contactformulier op de website: www.jouweersteautoverzekering.nl We sturen je zo snel mogelijk een nieuwe handleiding toe.

Ik heb een nieuwe auto. Kan ik de minimic® overzetten?

De nieuwe auto moet dan wel, net als de oude auto, verzekerd zijn bij VKG. Laat de minimic® in de 'oude' auto zitten totdat je deze overschrijft naar de nieuwe eigenaar. Zo voorkom je een extra eigen risico van € 1.500,-. Zodra je in de nieuwe auto gaat rijden en je de verzekering hebt afgesloten, heb je 14 dagen om de minimic® in de nieuwe auto te plaatsen. Lukt dit niet? Neem dan contact op met VKG. We maken een passende afspraak met je.

Is de minimic® van mij?

Nee, je hebt de minimic® kosteloos te leen zolang de verzekering loopt. De minimic® is en blijft altijd eigendom van VKG.

Welke gegevens worden verzameld en opgeslagen?

VKG beschikt over de gegevens die je in het aanvraagformulier hebt ingevuld. Daarnaast beschikken we over gegevens over jouw rijgedrag, die de minimic® in jouw auto toezendt. Het gaat om de volgende ritgegevens:

- » Identificatienummer Tracker (Imei)
- » Identificatienummer auto
- » Contact aan/uit
- » Gemeten snelheid
- » Tracker geïnstalleerd/
verwijderd/defect
- » Tijdstip
- » Locatie
- » Toegestane snelheid
- » Datum

Wie kan mijn ritgegevens bekijken?

Alleen jijzelf, VKG, de verzekeraar, de leverancier en beheerder van het systeem (Mobile RED/Micpoint te Houten). VKG, de verzekeraar en Mobile RED/Micpoint zijn aan strenge regels gebonden en jouw gegevens worden niet aan derden gegeven. Daarnaast kan jouw adviseur de emailberichten van de snelheidsovertredingen raadplegen in jouw dossier.

Kan VKG mijn ritgegevens bekijken?

Ja, VKG heeft het recht jouw ritgegevens te bekijken. Dit kan alleen bij:

- » Schadebehandeling
- » Ongevalanalyse
- » Fraudebestrijding
- » Diefstalbestrijding.

Wat is Mobile RED/Micpoint?

Mobile RED en Micpoint zijn twee bedrijven in Houten. Zij leveren het telemetrische systeem en beheren de techniek voor VKG. De computersystemen voldoen aan alle vereisten om de privacy te waarborgen.

Voldoen Mobile RED/Micpoint aan de beveiligingseisen?

Mobile RED/Micpoint voldoen aan de hoogste beveiligingseisen gesteld door onder meer SCM/VbV, Keurmerk RitRegistratieSystemen, KIWA en de overheid.

Hoe lang bewaart Mobile RED/Micpoint de ritgegevens?

Mobile RED/Micpoint bewaren de gegevens 13 maanden. Na 13 maanden wissen Mobile RED/Micpoint alle gegevens.

Welke ritgegevens bewaart VKG?

- » VKG bewaart de ritgegevens van overtredingen. Die zijn nodig om de premie te kunnen vaststellen
- » VKG bewaart ritgegevens die zij opvragen om een schade te kunnen beoordelen. Deze gegevens worden in het schadedossier bewaard. Andere gegevens krijgt VKG niet.

Hoe berekent VKG de premieverhoging?

Rijd je de toegestane snelheid? Dan betaal je niets extra!

- » Er is een marge voordat er een premieverhoging volgt. Zo kan je bijvoorbeeld toch inhalen
- » Rijd je te hard dan betaal je de volgende maand een toeslag. De hoogte van de toeslag vind je in onderstaande tabel
- » Maak je meer overtredingen in één maand dan telt VKG de percentages bij elkaar op tot een maximum van 100%.

Tabel: Toeslag per snelheidsoverschrijding

Hoe hard mag je rijden? km/u	Gemeten snelheid			
	Gematigd		Extreem	
	Je snelheid	Verhoging premie met:	Je snelheid	Verhoging premie met:
30	45 t/m 59	10%	60 of hoger	25%
50	65 t/m 79	10%	80 of hoger	25%
70	85 t/m 99	10%	100 of hoger	25%
80	95 t/m 109	10%	110 of hoger	25%
100	115 t/m 139	10%	140 of hoger	25%
120	140 t/m 169	10%	170 of hoger	25%
130	150 t/m 179	10%	180 of hoger	25%

Wat moet ik doen als ik het niet eens ben met een premieverhoging?

Je krijgt - alleen als je te hard hebt gereden - na afloop van de dag een e-mail. Ben je het niet eens met deze overtreding, dan dien je binnen 5 dagen te reageren. In de e-mail zit (naast gegevens over locatie, tijdstip et cetera) een link bij 'bezwaar'. Alleen via deze link kun je bezwaar maken. Binnen 5 werkdagen krijg je bericht of je bezwaar wel of niet is geaccepteerd. Is je bezwaar terecht dan zal er geen premieverhoging worden berekend. Is je bezwaar niet terecht, dan wordt de premieverhoging in de eerstvolgende termijn doorberekend.

Hoe weet ik welk bedrag ik de volgende maand moet betalen?

Aan het einde van iedere maand krijg je een e-mail van VKG met:

- » De snelheidsovertredingen die de minimic® voor die maand heeft geregistreerd
- » Hoe vaak je te hard hebt gereden (mocht dit het geval zijn)
- » Het percentage van de premieverhoging voor de volgende maand (mocht dit aan de orde zijn)
- » Het bedrag dat je de volgende maand aan premie moet betalen.

Wanneer haalt VKG het bedrag van mijn rekening?

VKG haalt het bedrag van de premie omstreeks de 20e van iedere maand van je rekening.

Mogen andere mensen in mijn auto rijden?

Dat mag. Natuurlijk moet de andere persoon wel een geldig rijbewijs hebben. Let wel goed op: Maakt die andere persoon een snelheidsovertreding dan betaal jij de maand erop mogelijk meer premie!

Bouw ik met deze autoverzekering ook schadevrije jaren op?

Ja, uiteraard! Na afloop van ieder verzekeringsjaar wordt gekeken of er een schade is betaald die door jouw schuld is veroorzaakt. Als dit niet het geval is dan heb je een schadevrij jaar opgebouwd.

Moet ik overstappen naar een andere verzekering naarmate ik ouder word?

Nee, dat hoeft niet. Deze verzekering blijft interessant tot de leeftijd van 27 jaar. Vanaf die leeftijd is het effect van de jongerenkorting verdwenen en is het raadzaam in overleg te treden met jouw adviseur. De verscherpte voorwaarden blijven immers van toepassing.

Wat moet ik doen bij een storing van de minimic®?

Op de website www.jouweersteautoverzekering.nl vind je een contactformulier. Wij vertellen je wat de volgende stappen zijn.

De minimic® is kapot. Wat nu?

Op de website www.jouweersteautoverzekering.nl vind je een contactformulier. Geef hier aan wat de status van je minimic® is. Je krijgt van ons gratis een nieuwe minimic® toegestuurd (of VKG repareert de minimic® gratis).

Let op: Dit geldt alleen als de minimic® kapot is gegaan door:

- » Een ongeluk met je auto
- » Beschadiging van je auto door een storm, aardbeving, blikseminslag, andere natuurramp, inbraak, vandalisme, brand of ontploffing.

Als er een technische storing is door een mankement, wordt de minimic® uiteraard ook gratis gerepareerd. Is de minimic® kapotgegaan door een andere reden? Dan kan het zijn dat je de dagwaarde van de minimic® moet terugbetalen aan VKG.

De minimic® is kwijtgeraakt. Wat nu?

Zie het antwoord onder 'De minimic® is kapot. Wat nu?'

Ik krijg een ander e-mailadres. Wat moet ik doen?

Op de website www.jouweersteautoverzekering.nl vind je een contactformulier. Geef hier aan dat je e-mailadres is gewijzigd en – uiteraard ook – wat je nieuwe e-mailadres is. VKG past het e-mail adres aan en stuurt je een bevestiging hiervan.

Wanneer kan ik de verzekering stopzetten?

Je kunt de verzekering op ieder moment stoppen, ook in het eerste verzekeringsjaar. Er moet wel minimaal één maand voorbij zijn. Na die eerste maand kan je per direct of met ingang van een datum in de toekomst deze autoverzekering stopzetten.

Hoe zeg ik de verzekering op?

Stuur een opzeggingsbrief naar VKG, of naar je verzekeringsadviseur, met daarin de datum vermeld. Je kunt geen datum uit het verleden gebruiken. Per e-mail opzeggen mag ook. Gebruik dan wel het e-mailadres dat is aangemeld voor de communicatie met VKG.

Wat doe ik met de minimic® nadat de verzekering stopt?

Stuur deze, in originele verpakking en per aangetekende post, terug naar VKG (Postbus 1015, 1620 KA in Hoorn). Dit moet je doen binnen 14 dagen nadat de verzekering is afgelopen.