



Privacyverklaring Jouw eerste autoverzekering

Korting in eigen handen

Bij Jouw eerste autoverzekering wordt de verzekeringspremie bepaald door jouw eigen rijgedrag. Als je binnen de toegestane snelheid rijdt, betaal je een lagere premie. Een lagere premie heb je dus zelf in de hand. Daarvoor heeft Van Kampen Groep (VKG) gegevens nodig over jouw rijgedrag. Deze gegevens worden verzameld door een slim stekkertje (de minimic®) in jouw auto en doorgezonden naar VKG. Hiervoor geef je toestemming bij het afsluiten van de verzekering. Van die gegevens mag natuurlijk alleen gebruik gemaakt worden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van Jouw eerste autoverzekering. Het gaat immers om jouw persoonsgegevens. Goede afspraken over het verzamelen en gebruiken van die gegevens zijn dus nodig. Die afspraken lichten wij in deze verklaring toe.

Welke gegevens worden verzameld en opgeslagen?

Wij beschikken over de gegevens die je in het aanvraagformulier voor Jouw eerste verzekering hebt ingevuld. Daarnaast beschikken we over gegevens over jouw rijgedrag, die de minimic® in jouw auto aan ons toezendt. Het gaat om de volgende (telemetrische) gegevens:

Identificatienummer Tracker (Imei)	Tijdstip
Identificatienummer auto	Locatie
Contact aan/uit	Toegestane snelheid
Tracker geïnstalleerd/verwijderd/defect	Gemeten snelheid
Datum	

Waarom worden deze persoons- en telemetrische gegevens verzameld en opgeslagen?

Het verzamelen en opslaan van deze gegevens is nodig voor de uitvoering van jouw verzekering. Voor wat betreft de gegevens uit het aanvraagformulier ligt dat voor de hand. Deze persoonsgegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren, zoals het administreren van de verzekeringsovereenkomst, het incasseren van de premie en het doen van mededelingen aan jou en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De gegevens uit de minimic® hebben wij nodig om jouw premie te kunnen berekenen. Het bewaren van deze gegevens is nodig om jou de gelegenheid te kunnen bieden bezwaar te maken tegen de geconstateerde snelheidsovertreding die gevolgen kan hebben voor de vaststelling van jouw premie. Wij zullen de gegevens ook raadplegen wanneer jouw auto betrokken is geweest bij een ongeval. In dat geval zullen wij ritinformatie opvragen uit de database bij Mobile RED Nederland B.V. (Mobile RED), de verwerker van de via de minimic® verzamelde gegevens. Deze gegevens kunnen meer inzicht geven over het ongeval. Zo kunnen wij deze gegevens gebruiken voor schadebehandeling, ongevalsanalyse, fraudebestrijding (waaronder begrepen verzekeringsfraude) en diefstalbestrijding / terugvinden van de auto. Dit alles geldt ook als dat in jouw nadeel is.

De gegevens worden ook gebruikt om Jouw eerste autoverzekering te evalueren. Zo kunnen wij de premie hiervan zo scherp mogelijk houden.

Wie kan die gegevens inzien?

De gegevens kunnen alleen worden ingezien door de medewerkers van VKG, jouw adviseur, jouw verzekeraar en Mobile RED, de verwerker van de via de minimic® verzamelde gegevens. Wij zorgen er voor dat de beschikbare gegevens en de kring van medewerkers die deze kan inzien zo beperkt mogelijk is en blijft. Alle medewerkers van VKG die toegang hebben tot jouw gegevens hebben een geheimhoudingsplichtverklaring ondertekend.

VKG zal gegevens die zijn verzameld met de minimic® in principe niet afgeven in het kader van een strafrechtelijk onderzoek tenzij er een wettelijke verplichting is om dat wel te doen. In geval van (een verdenking van) ernstige misdrijven kan de overheid eisen dat VKG deze gegevens afstaat.

Door wie worden de gegevens verzameld en waar worden deze opgeslagen?

De gegevens die je hebt ingevuld op het aanvraagformulier worden verzameld en opgeslagen door VKG. De ritgegevens uit de minimic® worden verzameld door onze samenwerkingspartner Mobile RED die jouw gegevens opslaat. Jouw gegevens blijven dus in Nederland. VKG krijgt van Mobile RED alleen de gegevens door die nodig zijn om de premie van Jouw eerste autoverzekering vast te stellen. Het gaat in dit geval om de geconstateerde snelheidsovertredingen, het installeren en verwijderen van de minimic® uit jouw auto en, bij een ongeval, de eerder genoemde ritinformatie.

Kan ik verzoeken om inzage, aanpassen of het wissen van de gegevens die van mij zijn verzameld en opgeslagen?

Op jouw verzoek verschaft VKG jou inzage in de gegevens die van jou zijn verzameld en opgeslagen.

Bij VKG kun je ook een verzoek indienen om de persoonsgegevens die van jou zijn verzameld en opgeslagen aan te passen. Als blijkt dat de gegevens onjuist of onvolledig zijn, dan zal VKG deze persoonsgegevens binnen zeven werkdagen aanpassen.

Via de website van VKG (www.jouweersteautoverzekering.nl) kun je een verzoek indienen om de gegevens die, door middel van de minimic®, van jou zijn verzameld en opgeslagen te laten aanpassen of wissen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat er een overtreding van de snelheid is geconstateerd en vastgelegd, terwijl je in werkelijkheid niet te hard gereden hebt. Je moet dit verzoek doen binnen vijf kalenderdagen na ontvangst van de mail, waarin de snelheidsovertreding aan jou gemeld is. VKG zal binnen vijf kalenderdagen reageren op jouw verzoek.

Bij het verzoek tot wissen van de gegevens verbreek je het verband tussen persoonsgegevens en verzamelde telemetrische gegevens. In dat geval zullen wij de verzekering opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn zoals die met jou is overeengekomen. Meer hierover kun je lezen in de polisvoorwaarden.

Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Jouw persoonsgegevens die verband houden met Jouw eerste autoverzekering worden door VKG bewaard tot zeven jaar na de einddatum van jouw verzekering.

Informatie die heeft geleid tot aanpassing van de premie wordt door VKG bewaard tot zeven jaar na de einddatum van uw verzekering.

De gegevens die, door middel van de minimic®, zijn verzameld worden door Mobile RED 13 maanden bewaard. Daarna worden de gegevens gewist, zodat die niet meer aan jou gekoppeld kunnen worden.

Wie is verantwoordelijk voor het verzamelen, opslaan en verwerken van mijn gegevens?

De verantwoordelijke voor het verzamelen, opslaan en verwerken van jouw gegevens, zoals bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, is VKG. Mobile RED werkt in haar opdracht. Meer gegevens over VKG vind je op onze website: www.vkg.com. Meer informatie over Jouw eerste autoverzekering, zoals polisvoorwaarden, clausule en deze privacyverklaring vind je op www.jouweersteautoverzekering.nl. Je kunt bij ons ook terecht met al jouw vragen en opmerkingen over het verzamelen, bewerken en opslaan van jouw persoonsgegevens.

Kan deze Privacyverklaring worden aangepast?

VKG heeft het recht om deze Privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Indien wij dat doen dan zullen wij jou hiervan op de hoogte stellen. Indien je niet akkoord bent met de aanpassing dan kun je Jouw eerste autoverzekering opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn zoals die met jou is overeengekomen. Meer hierover kun je lezen in de polisvoorwaarden.